



ASSISTANCE TECHNIQUE A DISTANCE

ASSISTANCE TECHNIQUE A DISTANCE GMC: **PROCESS TREMPE et EQUIPMENT**

Par échange de mail, photos, informations techniques

Option 1, contrat annuel

Option 2, Cas par cas fonction du ou des problèmes rencontrés

A la charge du client:

1. Transmettre toutes les informations qui permettront à GMC de cerner le problème ou défauts rencontrés
 - . Explication du défaut, photos du défaut et à défaut un croquis du défaut
 - . Retour du questionnaire joint en début d'assistance
2. Après réception des conseils GMC, mise en application des préconisations
3. Echanges sur l'évolution des défauts et ou sur leur disparition
4. Dans le cas de la persistance des défauts, nouveaux échanges avec GMC
5. Mise en application des nouvelles préconisations de GMC
6. Echanges sur l'évolution des défauts et ou sur leur disparition

A la charge de GMC:

1. Analyse des informations client
2. Demande éventuelle d'informations complémentaires
3. Préconisations – conseils au client
4. Analyse des informations client sur l'évolution des défauts
5. Nouvelles préconisations au client
6. Conclusion dans le cas ou les défauts ne disparaîtraient pas.

Proposition commercial sur mail
Guy Marmonier

G.M.C.For Glass Industry

France, ☎ 33(0)4 72 50 52 55 fax 33(0)4 72 50 51 13 Email: gmc@gmcforglass.fr

Web site : www.gmcforglass.com

